



RECIBO DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN

10/01/2024 20:43:25 PM

Conforme al artículo 117 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, su Solicitud de Acceso a Información Pública será atendida.

La solicitud recibida después de las 16:00 se tendrá por recibida el día siguiente.

Observaciones.

Las notificaciones oficiales se realizan vía PNT. Si usted recibe la notificación de aclaración para atender su solicitud y no responde en el tiempo establecido, será desechada por la PNT.

Atentamente

Unidad de Transparencia de Sindicato de los Trabajadores y Empleados de la Universidad Autónoma de Querétaro (S.T.E.U.A.Q.)

Acuse	
Fecha Presentación	10/01/2024 20:43:25 PM
Folio	221472224000001
Solicitante	jorge Cibrian
Correo	
Fecha Oficial de Recepción	11/01/2024
Usuario	jorge.cibrian.18@gmail.com
Denominación o Razón Social	
Representante Legal	

Información Solicitada

Sujeto Obligado	Sindicato de los Trabajadores y Empleados de la Universidad Autónoma de Querétaro (S.T.E.U.A.Q.)
Información Solicitada	Encuesta con fines académicos para conocer la operación y las problemáticas de los Centros de Datos en la Administración Pública Federal y estatal. Esta encuesta tiene como objetivo conocer si los profesionistas que trabajan en las instituciones públicas federales y estatales utilizan las normatividades nacionales e internacionales para gobernar, operar y mantener sus centros de datos. 1. Nombre de la Entidad o Dependencia de la Administración Pública Federal o estatal a la que pertenece 2. Conoces las normativas que regulan los centros de datos 3. El centro de datos que operas tiene alguna certificación 4. Conoces cuánto cuesta una certificación para centro de datos 5. Utilizas alguna normativa para operar y mantener tu centro de datos 6. Sabes el nivel de cumplimiento de disponibilidad del centro de datos que operas 7. Los sistemas que operas en el centro de datos tienen redundancia N+1 8. Los sistemas que operas en el centro de datos tienen redundancia 2N 9. Los sistemas que operas en el centro de datos tienen redundancia 2(N+1) 10. Cuál es la principal causa de interrupción en tu centro de datos • Potencia eléctrica • conectividad • Enfriamiento • Error de software / TI 11. Cuál fue la gravedad de interrupción • Insignificante (El evento tendrá efectos poco significativos para la



RECIBO DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN

10/01/2024 20:43:25 PM

Información Solicitada	<p>organización. No hay afectaciones en tiempo, calidad y alcances en el desarrollo de los procesos)</p> <ul style="list-style-type: none">• Menor (El evento tendrá efectos de menor importancia que pueden ser asumidos sin mayor problema por el área afectada)• Moderado (El evento tendrá efectos de importancia media, se deben de establecer acciones de prevención)• Mayor (El evento tendrá efectos considerables para la organización. Se requieren acciones de contingencia)• Catastrófico (El evento tendrá un efecto catastrófico en la organización, se requiere plan de respuesta tanto de acciones preventivas como de contingencia) <p>Envió link de encuesta para que le sea mas fácil de contestar de manera digital si así lo desea, tarda menos de un minuto. Muchas gracias por su valiosa ayuda. Google https://forms.gle/tYY3re8tiK22sRdY8</p>
Otros datos para su localización	Canalizar a los especialistas de tecnologías de la información encargados de administrar operar y mantener los servicios de infraestructura digital de las instituciones
Medio para recibir notificaciones	Sistema de solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia
Modalidad de entrega	Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT